Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Нектарин» ОГРН 1087746039886, ИНН 7710703730 430030, Россия, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д. 9, этаж 4, помещение 1.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «Admify 2.0»

Инструкция по установке программного обеспечения

на 8 листах

2022 г.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Документ содержит описание порядка установки программного обеспечения «Admify 2.0» (далее — ПО, Admify 2.0) и включает информацию по установке и настройке данной программы для ЭВМ.

ПО представляет собой облачную платформу (интернет-сервис, распространяемый по модели SaaS) для автоматизации реферального маркетинга с применением искусственного интеллекта для создания и проведения рекламных кампаний.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ

Для получения доступа к ПО не требуется специальное оборудование. ПО может быть скомпилировано и запущено на следующих ОС:

- Windows (7 или выше)
- Appe macOS
- Linux (любой дистрибутив на архитектуре i386, amd64, arm64, armv6l)
- FreeBSD (на архитектуре i384, amd64)

3. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для работы с ПО эксперту необходимо развернуть систему.

Рекомендуемая OC — Linux (debian).

Ссылка на образ диска виртуальной машины с yandex-cloud:

https://mail.ali33.ru/demo-admify-ru-vm.iso

user: admify password: NectarinOwner2022\$

Данный образ является образом диска виртуальной машины, который может быть запущен на любой облачной платформе или на локальной виртуальной локальной машине на базе openvz или hyper-v

Доступ по ssh в виде удалённого доступа к инфраструктуре с развёрнутым экземпляром ПО (VPN, SSH, RDP и т.п.) с подробным описанием процессов, микроконтейнеров, расположения файлов ПО, его компонентов и т.п.: host: demo.admify.pro user: admify password: NectarinOwner2022\$

Доступ по ssh: user: admify password: NectarinOwner2022\$

Описание процессов: 1) admify-application — приложение Admify, которое, включает в себя http сервер сайтов домашней страницы (homepage), личного кабинета, REST API (api) 2) PostgreSQL — сервер базы данных 3) Asterisk — сервер SIP-телефонии

Инструкция по сборке в OC Linux.

Данная инструкция расположена на git проекта <u>https://git.ali33.ru/fcg-xvii/admify-release</u>.

Логин: nectarin, пароль: NectarinOwner2022\$

Необходимое ПО:

- Golang (https://go.dev/dl/)
- Asterisk (https://www.asterisk.org/)
- **Python3** (https://www.python.org/)
- **PostgreSQL** (https://postgrespro.ru/docs/postgresql/14/index)
- **plpython3u** (https://postgrespro.ru/docs/postgresql/14/plpython-python23)
- **git** (https://git-scm.com/)
- **pyinstaller** (https://pyinstaller.org/en/stable/)

Git

Необходимо внести в файл /home/[user]/.netrc следующие изменения:

machine git.ali33.ru login nectarin password NectarinOwner2022\$

Далее необходимо клонировать репозиторий приложения

git clone https://git.ali33.ru/fcg-xvii/admify-release

Настройка asterisk

Необходимо скопировать файлы конфигурации из директории приложения [app_dir]/backend/config/asterisk в директорию конфигурации asterisk /etc/asterisk

sudo cp -rf [app_dir]/backend/config/asterisk/* /etc/asterisk

Устанавливаем владельца для всех файлов конфигурации пользователя asterisk

sudo chown -R asterisk:asterisk /etc/asterisk

Asterisk REST API (ARI)

Необходимо указать имя пользователя и пароль в файле /etc/asterisk/ari.conf:

;[admify] ;type = user ;read_only = no ;password = *****

Имя пользователя указывается в квадратных скобках. Так же необходимо убрать символы [;] в начале каждой строки блока. Для примера укажем имя пользователя admify-user, пароль mypass12345, в результате блок должен соответствовать:

```
[admify-user]
type = user
read_only = no
password = mypass12345
```

Extensions (диалпланы)

Диалпланы расположены в директории /etc/asterisk/extensions.d:

- admify.conf выполняется приложением
- call-in.conf для входящих звонков
- call-out.conf для исходящих звонков
- ivr-main.conf меню для входящих звонков (по умолчанию отключено)
- general.conf глобальные настройки

Для работы приложения достаточно настроек по умолчанию.

SIP (настройки SIP-абонентов и SIP-транка)

Настройки расположены в директории /ets/asterisk/sip.d

- general.conf
localnet [ip-subnet/netmask] локальная сеть (например, 192.168.0.0/255.255.255.0)
externaddr [host:port] внешний ір адрес (например, 1.1.1.1:5060)
register [trunk-link] адрес транк-провайдера (например, user:password@host/user)
- external.conf настройки внешнего транка
secret [password]пароль
username [username] имя пользователя
host [host]имя хоста
fromuser [username] имя пользователя, передаваемое внешнему транку
(рекомендуется идентичное username)
fromdomain [host] имя хоста, передаваемое внешнему транку (рекомендуется
идентичное host)
- groups.conf
home группа локальных абонентов (по умолчанию отключена)
- point777.conf пример настройки локального абонента (в примере
абонент имеет внешний номер 777, по умолчанию отключен. для включения необходимо
предварительно включить группу home в настройках групп)

Для работы приложения необходимо указать в файле /etc/asterisk/sip.d/general.conf настройки локальной сети, внешний ір адрес и регистрацию внешнего транка. Так же необходимо указать настройки внешнего транка в файле /etc/asteriak/sip.d/external.conf.

Asterisk Manager API (AMI)

Настройки расположены в директории /ets/asterisk/manager.d

- admin.conf настройки пользователя admin, необходимо задать пароль (в поле secret) и раскомментировать блок

Подготовка базы данных PostgreSQL.

Сначала необходимо создать пользователя, который будет управлять базой данных, а так же будет являться её владельцем. Ниже приводится пример создания пользователя. Для упрощения пользователю назначаются права superuser. Команды ниже вызываются из терминала linux от пользователя postgres:

postgres@# psql
postgres=# create user [user_name] with login superuser password '[user_password]';
postgres=# create database [database_name] with owner [user_name];

Добавим необходимые расширения и произведем заливку структуры базы данных из файла [app_dir]/backend/db-dump/admify.sql

psql [database_name] [user_name] [database_name]=# create extension plpython3u; [database_name]=# create extension jsonb_plpython3u; [database_name]=# exit # psql [database_name] [user_name] < [app_dir]/backend/db-dump/admify.sql

Так же необходимо указать настройки доменных имен и почтового сервера в базе данных:

```
// обновление настроек почтового сервера
# psql [database name] [user name]
[database_name]=# update tool.conf set value = '{
 "host": "[host]".
 "port": [port],
 "user": "[username]",
 "password": "[password]"
}' where name = 'email auth';
// обновление доменных имен (указываются только главные зеркала)
[database name]=# update tool.conf set value = '{
 "cnsl": "[domain_cnsl]",
 "homepage": "[domain_homepage]"
}' where name = 'domain';
// обновление почтовых ящиков администраторов
[database_name]=# update tool.conf set value = '[
 "email1@mail.mail",
 "email2@mail.mail",
]' where name = 'emails admin';
```

Далее необходимо скопировать python скрипты в одну из директорий видимости python модулей. Список таких директорий можно получить Копирование скриптов plpython3u. Необходимо скопировать содержимое директории [app_dir]/backend/plpython3u в /usr/lib/python3/distpackages

sudo cp -rf [app_dir]/backend/plpython3u/* /usr/lib/python3/dist-packages

Так же необходимо установить модуль питру

sudo pip3 install numpy

Сборка микросервисов

Исходники микросервисов находятся в директории [app_dir]/backend/mk-services

google-sheets

Данный микросервис реализует экспорт документов приложения в таблицы google sheets. Для работы микросервиса предварительно необходимо создать приложение google на платформе google cloud (https://cloud.google.com), создать ключ сервисного аккаунта (он понадобится для доступа микросервиса к работе с приложением google). Подробнее о создании приложения hhttps://cloud.google.com/resource-manager/docs/creating-managing-projects. Предполагается, что приложение и сервисный аккаунт уже зарегистрированы. При регистрации сервисного ключа приложения Вы получите файл **credentials.json** с описанием параметров доступа. Необходимо перейти в директорию микросервиса и собрать исполняемый файл при помощи **pyinstaller**

cd [app_dir]/backend/mk-services/google-sheets
pyinstaller --onefile app.py

Далее необходимо скопировать исполняемый файл и шаблон файла конфигурации в рабочую директорию микросервисов [app_dir]/mk-service/google-sheets (если директории не существует, её необходимо создать):

cp [app_dir]/backend/mk-services/google-sheets/dist/app [app_dir]/mk-service/google-sheets/

Так же в директорию [app_dir]/mk-service/google-sheets необходимо скопирвать файл credentials.json, полученного при создании сервисного ключа приложения google.

Подключение рекламных каналов (социальных сетей)

Для подключения социальных сетей необходимо зарегистрировать соответствующие приложения и указать параметры приложений в файле настроек [app_dir]/frontend/cnsl/ad/config.script

Подключение VK (ВКонтакте)

Необходимо зарегистрировать приложение на платформе VK https://vk.com/apps?act=manage:

- Тип приложения "Сайт"
- Адрес сайта https://[homepage_domain]
- Базовый домен [homepage_domain]

В настройках приложения следует указать:

- Пользов. соглашение - https://[homepage_domain]/info/user_agreement.html

- Политика конфиденциальности - https://[homepage_domain]/info/private_policy.html

- Базовый домен - необходимо добавить домены [homepage_domain], [cnsl_domain]

- Доверенный URL - добавить два URL: https://[cnsl_domain]/ad/vk/auth.script,

 $https://[cnsl_domain]/ad/vk/login.script$

Далее необходимо внести изменения в файл настроек [app_dir]/frontend/cnsl/ad/config.script, в объект поля vk

Сборка Admify Application

Для запуска процесса сборки необходимо запустить скрипт [app_dir]/build.sh

cd [app_dir]
./build.sh

На завершающем этапе сборки программа спросит, необходима ли приложению возможность прослушивать 80 и 443 порты. Если это необходимо, возможно (в зависимости от дистрибутива), потребуется ввести пароль суперпользователя. Если этого не требуется, ответьте "n". После завершения сборки будет создан исполняемый файл [app_dir]/admify_application

Настройка приложения и запуск

Перед запуском приложения необходимо настроить конфигурационный файл [app_dir]/config.cfg

listen_	_address = 10.129.0.7 #	Внешний адрес,	, который будет	г слушать і	веб сервер
listen	_port_http = 80 #	Порт http			
listen_	_port_https = 443 #	. Порт https			

Параметры соединения с базой данных db_connection = postgres://user:password@127.0.0.1/dbname?port=3345

ad_stats_script_url = /ad/ad-stats.script # ... Ссылка на скрипт обработчика статистики внешних каналов, рекомендуется оставить текущее значение reports_script_url = /ad/report.script #...... Ссылка на скрипт обработчика отчетов, рекомендуется оставить текущее значение

Asterisk AMI

Asterisk ARI

yandes speech kit yask_folder_id = b1_01e2nlall # yandex folder id yask_api_key_id = aj_qf5lf # yandex api key id yask_api_key = _wCKx7jOhcnPTFcM8V9TU9 # yandex api key

hooks. Настройки телеграм бота. Бот пишет сообщения с описанием ошибок в системе hook_telegram_bot_token = ******* # токен бота телеграм # for group id - https://api.telegram.org/bot[your_owersame_token]/getUpdates hook_telegram_chat_id = ******* # идентификатор группы для сообщений бота

storage dir
storage_path = storage

Далее рекомендуется осуществить пробный запуск приложения для проверки корректности подключения приложения к внешним сервисам:

cd [app_dir] # ./admify-application 2022/06/25 17:23:42 secret generated... 52fdfc072182654f163f5f0f9a621d729566c74d10037c4d7bbb0407d1e2c649 INFO[0000] Database connection test... INFO[0000] postgres://admify:****@127.0.0.1/admify?port=3345 INFO[0000] Database opened. Open test transaction... INFO[0000] Done ... INFO[0000] Create homepage engine... INFO[0000] Homepage domains found... domains="[demo.admify.pro]" INFO[0000] Cnsl domains found... domains="[cnsl.demo.admify.pro]" INFO[0000] Open api db... INFO[0000] ad stats url/ad/ad-stats.script INFO[0000] phone_prefix_local "sip/" INFO[0000] phone prefix external "sip/external" INFO[0000] UPDATER... 2022/06/27 17:23:43 AD Stats started, URL https://cnsl.demo.admify.pro/ad/ad-stats.script 2022/06/27 17:23:43 storage 2022/06/27 17:23:43 IIIIIIIIIIIIIIII storage INFO[0001] HOOKS SUBSCRIBE ... 2022/06/27 17:23:43 ARI CONNECTS 2022/06/27 17:23:43 STATE CHANGED Connection <nil> 2022/06/27 17:23:43 STATE CHANGED Connected <nil> 2022/06/27 17:23:43 STATE CHANGED Auth <nil> INFO[0001] Hook telegram subscribed, bot name is AdmifyDevbot

Примерно такой вывод сообщений указывает на корректность взаимодействия с внешними сервисами:

1. Соединение с базой данных прошло успешно, тестовая транзакция успешно открыта и закрыта

2. Корректно определены домены домашней страницы (demo.admify.pro) и личного кабинета (.demo.admify.pro)

3. Соединение с Asterisk AMI установлено

4. Соединение с Asterisk ARI установлено

Далее приложение можно закрыть и воспользоваться скриптом start.sh для запуска в фоновом режиме:

./start.sh

Логи приложения ведутся в файле [app_dir]/err.log Для остановки и перезапуска приложения следует использовать скрипты [app_dir]/stop.sh и [app_dir]/restart.sh

4. КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО ПРОБЛЕМНЫМ ВОПРОСАМ ИНСТАЛЛЯЦИИ

При возникновении вопросов, возникающих в процессе инсталляции и использования ПО, необходимо обратиться в техническую поддержку посредством написания электронного письма в свободной форме на электронную почту info@nectarin.ru.